

**CEPT(セプト)シリーズ**

**テレマーケティングシステム**

# CEPT テレマーケティング (CTM)

---

テレマーケティングシステムは、アウトバウンドに特化したクラウド型コールシステムで「いつ・誰と・どのような」会話を行ったのかの管理を行い、電話営業での音声を自動で文字に変換を行い、お客様との会話で大切なキーワードを逃すことなくチームで共有することを可能にするツールです。

# CEPT ビジネスクラウド

---

- ❖ 「CEPTビジネスクラウド」とはDatumWorksが提唱する企業向けクラウド業務環境です。最新の業務環境による業務効率化、コラボレーション、無制限・無期限のデータ保管、セキュリティの向上、コスト削減など、BCPやビジネスの優位性を提供します。

## 最新の環境での業務遂行

- 業務の継続的な効率化
- 生産性の継続的な向上

## 無制限・無期限のデータ保管

- 企業資産を永遠に保管
- 常に必要なデータを保管

## セキュリティ向上

- 機密情報の暗号化

## コラボレーション

- 分散オフィスでの業務コラボ
- 顧客とのコラボレーション

## コスト削減

- ソフト・ハードのコスト不要
- 運用負荷の軽減

- PCからの情報漏えい防止

# CEPT テレマーケティング (CTM)

## 1. いつでも最新のCTMを利用可能

設備やソフトウェアの初期費用は必要なし。バージョンアップは、自動更新、費用は無償。お客様は常に最新の機能を利用できます。

コスト削減  
運用負荷の削減

## 2. どこでもセキュアに仕事共有

いつでも、どこでも、テレマーケティングコンテンツのシェアを実現。  
PCからの情報漏洩を防止

グローバル共有  
機密の情報漏洩防止

## 3. ライフサイクル・マネジメント

プロジェクトでの共有情報の管理、保管期限のあるデータの保管と破棄、データの保管から承認など自動運用可能。

データの統合的、  
効果的管理

## 4. 災害対策・BCP

データは、物理的に離れた場所で保管され、バックアップは3つ以上の状態で保持。

データの統合的、  
効果的管理

# CEPT テレマーケティング (CTM)

## CEPT テレマーケティング の導入効果

コンテンツ管理

データに利用価値をつけます。

BCP

散在するデータを一元管理して永久保存できます。

セキュリティ

機密や個人情報に関するデータの漏洩を防止します。

アクセス管理

部門ごとに柔軟なアクセスコントロールできます。

業務効率

部門や拠点と情報やデータをシェアできます。

利便性

スマートフォン・タブレットでどこでも仕事ができます。

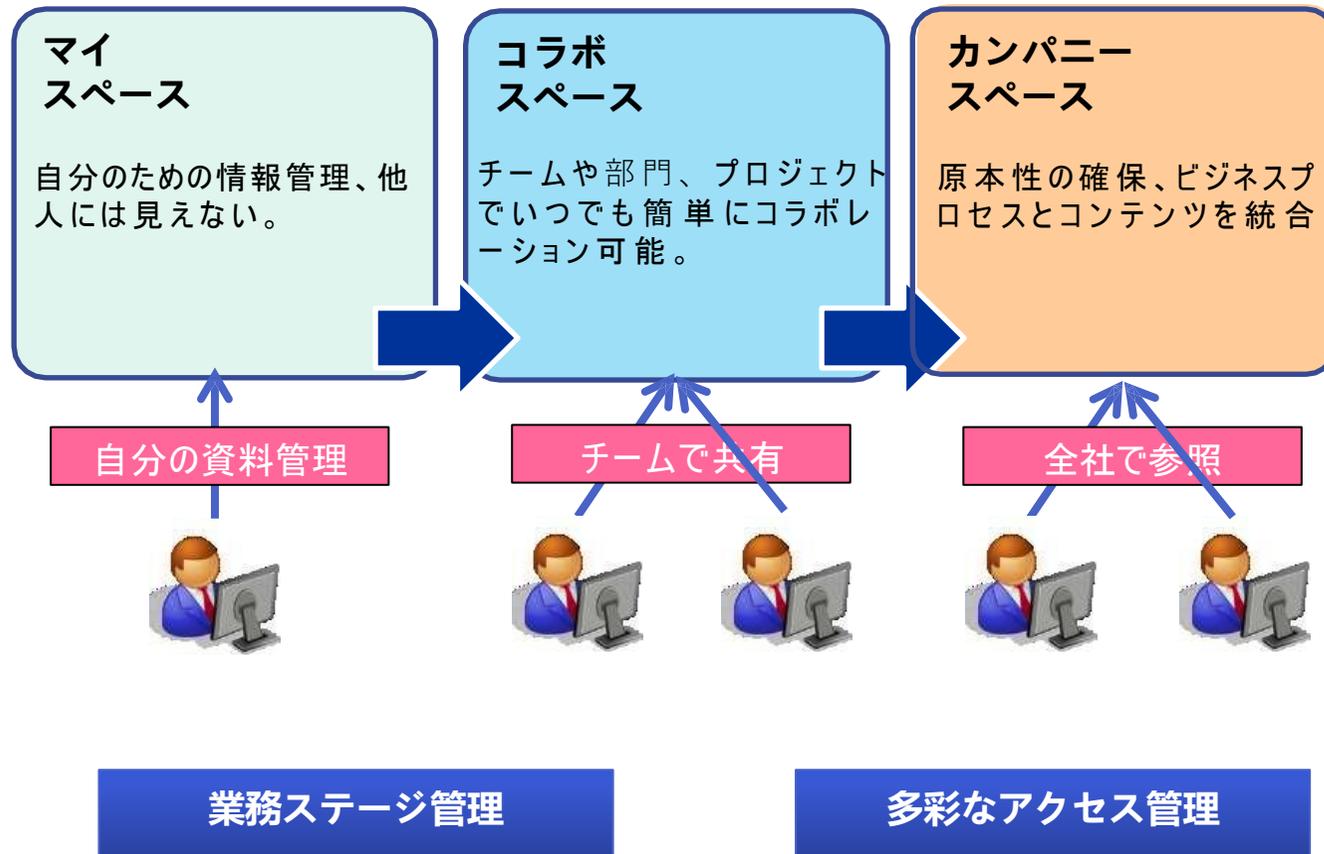
運用

負荷の高い運用から解放されます。

コスト

安全にクラウドに無制限にデータを保管できます。

# CTM ネットワーキングスペース



# CTM テレマーケティング機能一覧

分類	機能	概要	アウトバウンド
顧客管理	顧客管理	マーケティングリストデータとして、リストデータを取り込むことができます。リストデータは複数の単位で管理することができます。	○
		csvファイル形式で一括インポートできます。	○
	データテンプレート	標準項目と、任意項目で追加可能です。任意項目には、ユーザ側で指定した選択肢をマスクとして指定することができます。	○
	画面レイアウト	顧客データ(標準項目 + 任意項目)についてはWEBブラウザ上で任意のレイアウトへ追加可能です。	○
	発信規制	発信禁止先の電話番号データを一元管理することができます。発信禁止先に登録されている電話番号データは架電画面から発信することができないよう制御されます。顧客リスト毎に個別に発信規制の制御を行うことも可能です。	○
顧客EC	顧客専用EC	顧客専用購入可能なECマーケットプレースを提供します。	○
	電子決済	顧客の購入希望の商品をクレジットカード、その他の支払い方法で電子決済が可能です。	○
回線	電話回線	Twilioでの電話回線	○

# CTM テレマーケティング機能一覧

分類	機能	概要	アウトバウンド
アウトバウンド	クリックコール	架電先の画面を参照しながら、画面のアイコンをクリックするだけで発信するプレビュークリックコールが可能です。	○
	再コール管理	架電先に再架電を行いたい場合日時を指定登録することができます。管理者側では再架電の登録状況や、再架電登録がされていて、かつ期日が過ぎて架電されていないリストを抽出することができます。	○
	アポイントスケジュール	架電画面から訪問ユーザーのアポイント設定を行うことができます。	○
運用管理	自動音声応答	電話を架けてきたお客様がプッシュボタンでメニューを選択し、要件に応答することができます	○
	トークスクリプト	オペレーターの架電画面にトークスクリプトを表示させることができます。	○
	通話履歴管理	通話の結果を参照する機能です。結果は各種レポートやダッシュボードで分析することもできます。	○
	通話録音	録音した通話録音データは架電の履歴と合わせて管理参照することができます。	○
	通話テキスト	通話録音データより通話内容のテキスト化を行います。	○

# CTM スクリーンイメージ



# CTM スクリーンイメージ



# CTM テレマーケティング 概算費用

見積項目	詳細	費用	備考
システムエンジン	CEPT テレマーケティングバージョン	3,300,000円	定価
導入付帯作業	構築ディレクション・導入支援	600,000円	導入期間により変動
	セットアップ	200,000円	ステージングは別途 サーバー構成により変動
	決済結合テスト	200,000円	クレジットカード決済の場合
	総合・業務テスト支援	200,000円	試験内容のご相談、試験 データ登録・削除支援など

見積項目	詳細	費用	備考
個別カスタマイズ	要件定義・基本設計	要件による	
	機能追加、カスタマイズ	要件による	
	外部結合テスト	要件による	外部システムとの連携
	データ移行	要件による	
	その他追加のご要望	要件による	